

# AVISO LEGAL

## LEY DE LOS SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN (LSSI)

SEINTEC INSTALACIONES Y SERVICIOS, S.L.U., responsable del sitio web, en adelante RESPONSABLE, pone a disposición de los usuarios el presente documento, con el que pretende dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE), BOE Nº 166, así como informar a todos los usuarios del sitio web respecto a cuáles son las condiciones de uso.

Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación.

SEINTEC INSTALACIONES Y SERVICIOS, S.L.U. se reserva el derecho de modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en el sitio web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente con la publicación en el sitio web de SEINTEC INSTALACIONES Y SERVICIOS, S.L.U..

### 1. DATOS IDENTIFICATIVOS

Nombre de dominio: [www.tumejorenergia.com](http://www.tumejorenergia.com)

Nombre comercial: [TuMejorEnergia.com](http://TuMejorEnergia.com)

Denominación social: SEINTEC INSTALACIONES Y SERVICIOS, S.L.U.

NIF: B65324345

Domicilio social: Av. Via Augusta 15, Edificio B2, Planta 6, Oficina 14, 8174 SANT CUGAT DEL VALLÉS (BARCELONA)

Teléfono: 931514618

e-mail: [info@tumejorenergia.com](mailto:info@tumejorenergia.com)

Inscrita en el Registro (Mercantil / Público): Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 41882 de Sociedades, folio 105, Hoja B394339, inscripción 1ª

### 2. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El sitio web, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos, son propiedad del RESPONSABLE o, si es el caso, dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores. Todos los contenidos del sitio web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte del RESPONSABLE. Cualquier uso no autorizado previamente se considera un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos al RESPONSABLE y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos. El RESPONSABLE autoriza expresamente a que terceros puedan redirigir directamente a los contenidos concretos del sitio web, y en todo caso redirigir al sitio web principal de [www.tumejorenergia.com](http://www.tumejorenergia.com).

El RESPONSABLE reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial, no implicando su sola mención o aparición en el sitio web la existencia de derechos o responsabilidad alguna sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte del mismo.

Para realizar cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede hacerlo a través del correo electrónico [info@tumejorenergia.com](mailto:info@tumejorenergia.com).

### **3. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDADES**

El RESPONSABLE se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su sitio web siempre que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno al mismo.

#### **Uso de Cookies**

Este sitio web de puede utilizar cookies técnicas (pequeños archivos de información que el servidor envía al ordenador de quien accede a la página) para llevar a cabo determinadas funciones que son consideradas imprescindibles para el correcto funcionamiento y visualización del sitio. Las cookies utilizadas tienen, en todo caso, carácter temporal, con la única finalidad de hacer más eficaz la navegación, y desaparecen al terminar la sesión del usuario. En ningún caso, estas cookies proporcionan por sí mismas datos de carácter personal y no se utilizarán para la recogida de los mismos.

Mediante el uso de cookies también es posible que el servidor donde se encuentra la web reconozca el navegador utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo, por ejemplo, el acceso de los usuarios que se hayan registrado previamente a las áreas, servicios, promociones o concursos reservados exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada

visita. También se pueden utilizar para medir la audiencia, parámetros de tráfico, controlar el progreso y número de entradas, etc, siendo en estos casos cookies prescindibles técnicamente pero beneficiosas para el usuario. Este sitio web no instalará cookies prescindibles sin el consentimiento previo del usuario.

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser alertado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo. Por favor, consulte las instrucciones de su navegador para ampliar esta información.

### **Política de enlaces**

Desde el sitio web, es posible que se redirija a contenidos de terceros sitios web. Dado que el RESPONSABLE no puede controlar siempre los contenidos introducidos por los terceros en sus respectivos sitios web, no asume ningún tipo de responsabilidad respecto a dichos contenidos. En todo caso, procederá a la retirada inmediata de cualquier contenido que pudiera contravenir la legislación nacional o internacional, la moral o el orden público, procediendo a la retirada inmediata de la redirección a dicho sitio web, poniendo en conocimiento de las autoridades competentes el contenido en cuestión.

El RESPONSABLE no se hace responsable de la información y contenidos almacenados, a título enunciativo pero no limitativo, en foros, chats, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualquier otro medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente en la página web del RESPONSABLE. Sin embargo, y en cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 11 y 16 de la LSSICE, se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, colaborando de forma activa en la retirada o, en su caso, bloqueo de todos aquellos contenidos que puedan afectar o contravenir la legislación nacional o internacional, los derechos de terceros o la moral y el orden público. En caso de que el usuario considere que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, se ruega lo notifique de forma inmediata al administrador del sitio web.

Este sitio web ha sido revisado y probado para que funcione correctamente. En principio, puede garantizarse el correcto funcionamiento los 365 días del año, 24 horas al día. Sin embargo, el RESPONSABLE no descarta la posibilidad de que existan ciertos errores de programación, o que acontezcan causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas o circunstancias semejantes que hagan imposible el acceso a la página web.

## **Direcciones IP**

Los servidores del sitio web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario. Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando éste se conecta a Internet. Toda esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor debidamente inscrito que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones únicamente estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a los servidores web, el orden de visitas, el punto de acceso, etc.

## **4. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales más cercanos a SANT CUGAT DEL VALLÉS.

# Condiciones de compra

Los precios y condiciones de venta tienen un carácter meramente informativo y pueden ser modificados en atención a las fluctuaciones del mercado. No obstante, la realización del pedido mediante la cumplimentación del formulario de compra, implica la conformidad con el precio ofertado y con las condiciones generales de venta vigentes en este concreto momento. Una vez formalizado el pedido se entenderá perfeccionada la compra de pleno derecho, con todas las garantías legales que amparan al consumidor adquirente, y desde ese instante los precios y condiciones tendrán carácter contractual, y no podrán ser modificados sin el expreso acuerdo de ambos contratantes.

## Observaciones a tener en cuenta:

### **1. Incidencias con el bulto entregado por el transporte**

Es importante que cuando se reciban los bultos se tengan en cuenta los siguientes puntos:

- Confirmar que el nº de bultos que recibe coincida con el indicado por la agencia o el transporte.
- Comprobación que los bultos que le entreguen le correspondan.
- Comprobación que los bultos que usted reciba estén en perfecto estado.

- Si observa cualquier anomalía en el bulto que le entregan debe anotarlo en el papel de la agencia, o bien no acepte el bulto dejando constancia en el conforme.
- Si observa cualquier anomalía en el bulto que le entregan debe comunicarlo de inmediato a Tu Mejor Energía a través de nuestro teléfono gratuito 900 202 200 y le gestionaremos una nueva entrega en el plazo máximo de 48 horas (días laborables).
- Si NO puede comprobarla, haga constar en el justificante que firme al transportista el texto "PENDIENTE DE REVISAR" reservándose el derecho de reclamar en el plazo de 1 día (24 horas) según art.952, párrafo 2º del código del comercio.

La hoja de la agencia que ustedes firman es el comprobante de todo. Si el bulto tiene un golpe y no lo han dejado anotado, ni Tu Mejor Energía ni la agencia NO se hacen responsable. Tu Mejor Energía hará todo lo que pueda para solucionárselo siempre y cuando sea posible.

## 2. Ventas online

Las ventas de TuMejorEnergía.com se realizan bajo presupuesto online y con los datos que nos facilita el cliente.

- El presupuesto es online y no se realizan visitas en el punto de suministro.
- Los datos y fotos que nos facilita el cliente para la instalación los tratamos como premisas para realizar el presupuesto más adecuado.
- Si el profesional, que se desplaza al punto de instalación, confirma que para un montaje adecuado existen extras que no se hayan observado en fotos o datos que se facilitaron a Tu Mejor Energía, el Cliente deberá abonar dichos extras directamente al instalador.

## Certificados de instalación

Tu Mejor Energía no gestiona ni cobra los Certificados de instalación porque hay poblaciones que no es obligatorio. Cada Comunidad Autónoma es el que rige esta obligatoriedad y, es por ello que si fuera necesario, este trámite lo gestiona y cobra directamente el instalador que hará el montaje.

# Envíos

Los plazos de entrega de los pedidos y/o presupuestos aceptados pueden ser de hasta 20 días laborables desde aceptación de presupuesto o realizado el pedido. El plazo de entrega dependerá del stock en Seintec Instalaciones y Servicios S.L.U. (a partir de ahora en este documento la denominaremos SEINTEC) y disponibilidad con el fabricante. Para más información de los plazos de entrega del pedido puede ponerse en contacto con nuestras oficinas al 900 202 200 o mediante el correo electrónico [info@tumejorenergia.com](mailto:info@tumejorenergia.com).

SEINTEC se compromete con sus clientes a ofrecer plazo de entrega de sus productos. En caso de no cumplimiento con los plazos por parte de TuMejorEnergia.com, el cliente podrá revocar el pedido y realizar la cancelación sin coste alguno y realizando el abono del importe ingresado en su totalidad.

La entrega se considera realizada en el momento en el que el transportista haya entregado los productos a disposición del cliente y este haya firmado el documento de conformidad de entrega. El cliente estará obligado a comprobar y verificar el estado de los productos y **exponer todas las reclamaciones que puedan estar justificadas en el documento de entrega.**

SEINTEC, se acoge a la aceptación de los pedidos y presupuestos o no dependiendo de la disponibilidad de stock del producto

## Devoluciones

Dispones de 14 días de plazo para devolver un producto desde que lo recibes en tu domicilio. Para ello, inicia sesión en [www.tumejorenergia.com](http://www.tumejorenergia.com) con tus datos de usuario, entra en el área de cliente en la sección “Historial y detalles de mis pedidos”, despliega el pedido correspondiente y allí puedes enviarnos un mensaje explicando tu problema y que producto quieres devolver. Después nosotros ya gestionaremos la devolución y nos pondremos en contacto contigo para enviar al transportista. Si lo deseas también puedes contactar con nosotros por teléfono (900 202 200), Whatsapp (+34 627 647 985) o correo electrónico ([info@tumejorenergia.com](mailto:info@tumejorenergia.com)).

Una vez recibamos el/los producto/s, te devolveremos el dinero según la forma de pago que hayas utilizado:

- Si pagaste con **tarjeta**, el abono lo realizaremos en tu cuenta en un plazo de 48 a 72 horas.
- Si pagaste por **Paypal**, el abono lo realizaremos en tu cuenta Paypal.
- Si el pago lo hiciste por **transferencia**, te pediremos un número de cuenta para hacerte el abono. Ten en cuenta que pueden pasar hasta 48h hábiles hasta que se vea reflejado en tu cuenta bancaria.
- Si pagaste por **financiación**, procederemos a realizar una cancelación total o parcial de la cantidad financiada según el caso.
- Para el resto de las formas de pago, te solicitaremos un número de cuenta para hacerte el abono.

Sólo serás responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.

# Condiciones de devoluciones para clientes particulares

No se aceptarán devoluciones de los siguientes productos, tal y como establece el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias:

1. La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.
2. El suministro de bienes o la prestación de servicios cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que el empresario no pueda controlar y que puedan producirse durante el periodo de desistimiento.
3. El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
4. El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
5. El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
6. El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes.

Toda mercancía debe ser devuelta en su embalaje y condiciones originales, en perfecto estado y protegida, evitando pegatinas, precintos o cintas adhesivas directamente sobre la superficie o embalaje del artículo. El precinto original puede estar roto, en caso que el cliente haya abierto el producto, pero el resto del embalaje tiene que estar en perfectas condiciones. En caso contrario TuMejorEnergia.com se reserva el derecho de rechazar la devolución.

Una vez rellenado y enviado el formulario de devolución, recibirás las instrucciones para que nos lo hagas llegar a nuestras instalaciones en tu correo electrónico. Deberás enviar los bienes sin ninguna demora, en un plazo máximo de 14 días desde que nos comuniques tu deseo de ejercer el derecho. Los gastos de transporte originados por la devolución correrán cargo del Cliente. El consumidor es libre de elegir y buscar la agencia que más se adapte a tus necesidades o te ofrezca las tarifas más competitivas. Una vez recibida la mercancía y comprobada que está en perfectas condiciones, se tramitará la devolución del importe. Te devolveremos el pago recibido, incluido el gasto de entrega con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por tu parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos. Te realizaremos el abono en un plazo máximo de 14 días naturales desde que ejerzas tu derecho de desistimiento. Hasta que no hayamos recibido los bienes podremos retener el reembolso.

- Devolución de productos con regalo o promoción. Será obligatorio la devolución completa (pack completo o artículo + regalo) para poder proceder al reembolso.

# Condiciones de devoluciones para distribuidores

- Únicamente se aceptarán devoluciones de material sin desprecintar y en perfecto estado, durante los 14 días naturales posteriores a su recepción.
- Tales devoluciones serán tramitadas como devolución comercial, ya que no hay ninguna ley que regule los derechos de devolución entre empresas, y dichas tramitaciones están reguladas según las condiciones de TuMejorEnergia.com.
- Dichas condiciones no anulan el derecho de garantía o cambio de productos defectuosos. TuMejorEnergia.com se reserva el derecho a denegar la devolución en caso de detectarse cualquier anomalía en el producto devuelto.

## Garantías de productos

Seintec Instalaciones y Servicios S.L.U. (a partir de ahora en este documento la denominaremos SEINTEC), empresa propietaria de [www.TuMejorEnergia.com](http://www.TuMejorEnergia.com), garantiza según las leyes vigentes y las siguientes condiciones todos los equipos informáticos, componentes y demás productos que distribuye.

Todos los productos según las leyes vigentes tienen 2 años de garantía. SEINTEC también ofrece 2 años de garantía en instalaciones realizadas por su personal autorizado.

El consumidor puede dirigirse tanto al vendedor como al fabricante del producto, que responderán de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega.

Cuando la falta de conformidad se manifiesta con posterioridad a los 6 meses y en casos dudosos, el fabricante podría exigir un informe pericial independiente para tramitar la garantía. En casos obvios de mal funcionamiento o funcionamiento irregular en período de garantía no hay ningún tipo de problema.

En cualquier caso, durante el tiempo que el consumidor se vea privado del producto se suspende el cómputo del plazo de la garantía; por ejemplo, si la reparación de un objeto dura 15 días, el plazo de garantía terminará 15 días después de lo originalmente previsto.

Todo producto y fabricante que disponga de una garantía mayor a los 2 años que marca la ley vigente, se deberá tramitar directamente con el fabricante no siendo responsabilidad de tales supuestos SEINTEC.

Los gastos de envío generados por la tramitación de la garantía del producto serán a cargo de SEINTEC en aquellos casos donde se supone que la falta de



conformidad existe en el bien adquirido. Siempre se deberá hacer siguiendo las instrucciones indicadas por SEINTEC, previa solicitud y aceptación.

**Condiciones para empresas y distribuidores:** Cuando el cliente sea distribuidor, o facture como empresa (persona no física), los gastos de envío hacia nuestras instalaciones siempre serán a cargo del cliente, ya que la ley sobre bienes de consumo no regula la compraventa entre empresas. Además, la garantía en estos casos será la que estipule el fabricante del producto.

### **El consumidor podrá reclamar ante el vendedor cuando el producto no fuere conforme con el contrato:**

- El bien adquirido no se ajusta a la descripción realizada por el vendedor.
- El bien adquirido no sirve para los usos a que ordinariamente se destinan los bienes de consumo del mismo tipo.
- No es apto para el uso especial que hubiese sido requerido por el consumidor y que el vendedor haya aceptado.
- No presenta la calidad y el comportamiento esperados, especialmente teniendo en cuenta las declaraciones públicas (publicidad, folletos, etiquetado...) sobre sus características concretas hechas por el vendedor o el fabricante.

### **El consumidor y usuario tiene derecho a:**

- **Reparar o sustituir.** El consumidor y usuario podrá ante el vendedor optar por la reparación o sustitución, salvo que una de las dos opciones resulte imposible o desproporcionada. Se considerará desproporcionada la que tenga un coste superior. No se pueden sustituir los bienes no fungibles (cuando son de naturaleza específica) ni los de segunda mano. Tanto la reparación como la sustitución deben realizarse en un plazo de tiempo razonable y de manera totalmente gratuita para el consumidor.

**NOTA:** La garantía se podrá gestionar directamente con SEINTEC, no obstante algunos fabricantes ofrecen la gestión directa de las averías/defectos/incidencias producidas en sus productos para dar un servicio postventa de calidad y reducir los tiempos. En estos casos SEINTEC le informará para que usted decida si tramitarla con nosotros o con ellos.

- **Reducción del precio o resolución del contrato.** Procederán cuando el consumidor y usuario no pueda exigir la reparación o sustitución y en los casos en los que no se hubiera llevado a cabo en un plazo razonable o sin mayores inconvenientes para el consumidor y usuario. La resolución no procederá cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia.

\* Tramitación de garantía de productos promocionales, packs o regalos. Si se trata de un regalo se sustituirá por otro igual o, en el caso de que no sea posible, de similar valor, nunca por dinero. Si se trata de un producto en promoción o pack, si no fuera posible la reparación o sustitución se procederá a reembolsar el importe equivalente, calculado teniendo en cuenta el precio real del producto y el descuento obtenido por el cliente al adquirirlo en promoción.

## Anulación de garantías

### La garantía podrá quedar anulada por las siguiente causas:

- Incorrecta utilización, manipulación o mantenimiento por parte del Cliente.
- Componentes quemados por sobretensiones o sobreintensidades eléctricas.
- Componentes rotos o dañados sometidos a impacto.
- Incorrecta reparación, modificación o ampliación por parte del cliente de un equipo.
- Deterioro, eliminación u ocultación, por parte del cliente, de la etiqueta de garantía de TuMejorEnergia.com o del fabricante de todos los productos fabricados o distribuidos por TuMejorEnergia.com.

En definitiva, no se aceptará ningún material dañado o con muestras evidentes de una manipulación incorrecta.

La garantía no cubre:

**La garantía no cubre aquellos defectos provocados por un uso incorrecto del producto y/o manipulación del mismo distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, características o su funcionamiento.** En esos casos el consumidor deberá hacerse cargo de su reparación. Quedan, por tanto, excluidos de la garantía:

- Defectos y deterioros producidos por hechos externos, accidentes, principalmente accidentes eléctricos, por desgaste y por utilización no conforme a las instrucciones de SEINTEC.
- Productos modificados o reparados por el cliente o cualquier otra persona no autorizada por SEINTEC, así como los productos que son objeto de un contrato de soporte específico.

A estos efectos, SEINTEC informa que el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (TRLGDCU) establece varias opciones para poder ejercer el derecho de desistimiento. Entre ellas contempla la posibilidad de hacerlo rellenando un formulario de forma telemática. Con el fin de acortar los tiempos y de que pueda realizar la devolución de una forma cómoda y sin demoras, desde SEINTEC le aconsejamos que haga uso de esa opción y rellene el formulario de desistimiento que se le facilitará a la formalización de su pedido, accediendo con su usuario y contraseña.

**La reparación de los casos anteriores será facturada.**

Estas condiciones de garantía no afectan a los derechos estatutarios del consumidor amparados por la legislación aplicable.

## Cancelaciones de pedidos

- Aquellas cancelaciones de pedidos que impliquen una devolución al cliente y que sean por transferencia bancaria tendrán un plazo máximo de 30 días por trámites administrativos, si bien intentamos que el plazo no sea superior a 7 días.

# PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

1. Todos los signos distintivos, marcas, nombres comerciales, contenidos, estructura, diseño y forma de presentación de los elementos y cualquier otra información que aparezca en este sitio Web son propiedad de Seintec Instalaciones y Servicios S.L.U. (a partir de ahora en este documento la denominaremos SEINTEC S.L.U.) y están protegidos por los derechos de propiedad industrial e intelectual.
2. El usuario tiene prohibida la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública y, en general cualquier otra forma de explotación de los elementos referidos en el apartado anterior sin autorización expresa de SEINTEC S.L.U..
3. EL usuario se abstendrá de emplear medios que puedan suprimir, alterar, eludir o manipular cualesquiera dispositivos de protección o sistemas de seguridad que puedan estar instalados y que comporten un riesgo o daño o inutilización del sitio Web y/o sus contenidos.
4. SEINTEC S.L.U. no se responsabiliza del posible uso inapropiado que terceros realicen de esta página Web, ni de la información que a través de ella transmitan a terceros. Los contenidos proporcionados a través de esta página web tienen carácter meramente informativo, por lo que el uso que de estos pueda hacer el usuario y las eventuales consecuencias, daños o perjuicios que pudiesen derivarse, son de la exclusiva responsabilidad del usuario. SEINTEC S.L.U. se excluye por los daños y perjuicios de toda naturaleza causados a los usuarios por el uso de enlaces (links), directorios y herramientas de búsqueda, que permiten a los usuarios acceder a sitios Web pertenecientes y/o gestionados por terceros así como de la presencia de virus u otros códigos maliciosos en los contenidos que puedan producir cualquier tipo de daños en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios. SEINTEC S.L.U. se reserva el derecho de ejercitar las acciones legales que considere oportunas derivadas de cualquier uso ilícito por parte de terceros de los contenidos de su página web.

## EMPLEO DE COOKIES

### INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

Debido a la entrada en vigor de la referente modificación de la “Ley de Servicios de la Sociedad de la Información” (LSSICE) establecida por el Real Decreto 13/2012, es de obligación obtener el consentimiento expreso del usuario de todas las páginas web que usan cookies prescindibles, antes de que éste navegue por ellas.

## ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies y otras tecnologías similares tales como local shared objects, flash cookies o píxeles, son herramientas empleadas por los servidores Web para almacenar y recuperar información acerca de sus visitantes, así como para ofrecer un correcto funcionamiento del sitio.

Mediante el uso de estos dispositivos se permite al servidor Web recordar algunos datos concernientes al usuario, como sus preferencias para la visualización de las páginas de ese servidor, nombre y contraseña, productos que más le interesan, etc.

## COOKIES AFECTADAS POR LA NORMATIVA Y COOKIES EXCEPTUADAS

Según la directiva de la UE, las cookies que requieren el consentimiento informado por parte del usuario son las cookies de analítica y las de publicidad y afiliación, quedando exceptuadas las de carácter técnico y las necesarias para el funcionamiento del sitio web o la prestación de servicios expresamente solicitados por el usuario.

## ¿QUÉ TIPOS DE COOKIES EXISTEN?

Sobre los tipos de cookies, existen cinco grandes grupos:

- Cookies analíticas: recogen información del uso que se realiza del sitio web.
- Cookies sociales: son aquellas necesarias para redes sociales externas.
- Cookies de afiliados: permiten hacer un seguimiento de las visitas procedentes de otras webs, con las que el sitio web establece un contrato de afiliación (empresas de afiliación).
- Cookies de publicidad y comportamentales: recogen información sobre las preferencias y elecciones personales del usuario (retargeting).
- Cookies técnicas y funcionales: son las estrictamente necesarias para el uso del sitio web y para la prestación del servicio contratado.

## COOKIES QUE SE UTILIZAN EN ESTE SITIO WEB

- **PHPSESSID**: cookie técnica y estrictamente necesaria que contiene el identificador de la sesión. Se elimina al cerrar el navegador.
- **PrestaShop-6204b73a8e0ead659cffa5d682038f53**: cookie técnica y estrictamente necesaria que contiene el identificador de la sesión del usuario y necesaria para el funcionamiento interno de la web. Caduca en 20 días.
- **jsEUCookieslawCheck**: cookie técnica y estrictamente necesaria que contiene el valor de si se ha aceptado la instalación de cookies. Caduca en 1 año desde la

última actualización.

- **\_ga**: cookie de Google Analytics que habilita la función de control de visitas únicas. La primera vez que un usuario entre en el sitio web a través de un navegador se instalará esta cookie. Cuando este usuario vuelva a entrar en la web con el mismo navegador, la cookie considerará que es el mismo usuario. Solo en el caso de que el usuario cambie de navegador, se considerará otro usuario. Caduca a los 2 años desde la última actualización. Más información del tratamiento realizado por Google Analytics aquí.
- **\_gat**: Esta cookie se asocia con Google Analytics. Se utiliza para limitar la velocidad de petición - la limitación de la recogida de datos en los sitios de alto tráfico. Caduca a los 10 minutos.
- **\_gid**: Esta cookie se asocia con Google Analytics. Se utiliza para distinguir a los usuarios. Caduca a las 24 horas.

Además en nuestro blog tenemos el plugin de comentarios Disqus que genera todas estas cookies si el usuario ha iniciado sesión, de modo que permiten reconocer la cuenta Disqus y comentar en todos los sitios que implementan este plugin. Todas las cookies que usa Disqus y su validez son las siguientes:

- **\_\_jid**: Esta cookie de Disqus permite recordar los credenciales de inicio de sesión de Disqus. Expira en 30 minutos.
- **disqauth**: Esta cookie de Disqus almacena algunos datos del usuario necesarios para el plugin, como por ejemplo el nombre de usuario y su foto de perfil en Disqus. Expira en 90 días.
- **disqusauths**: Esta cookie de Disqus es necesaria para el inicio de sesión de Disqus. Expira en 90 días.
- **sessionid**: Esta cookie de Disqus es necesaria para el inicio de sesión de Disqus. Expira en 90 días.
- **disqus\_unique**: Esta cookie de Disqus recopila estadísticas anónimas relacionadas con las visitas del usuario al sitio web, como el número de visitas, el tiempo promedio que se pasa en el sitio web y las páginas cargadas. Expira en 1 año.
- **csrftoken**: Esta cookie de Disqus es necesaria para la validación mediante un token CSRF y evitar un ataque malicioso. Expira en 1 año.
- **\_\_utma**: Esta cookie de Disqus recopila datos sobre la cantidad de veces que el usuario ha visitado el sitio web y las fechas de la primera y última visita. Expira en 2 años.
- **\_\_utmb**: Esta cookie de Disqus registra una marca de tiempo con la hora exacta en que el usuario accedió al sitio web. Se elimina al cerrar el navegador.
- **\_\_utmc**: Esta cookie de Disqus registra una marca de tiempo con la hora exacta en que el usuario abandona el sitio web. Se elimina al cerrar el navegador.
- **\_\_utmt**: Esta cookie de Disqus se utiliza para acelerar la velocidad de las solicitudes al servidor. Se elimina al cerrar el navegador.
- **\_\_utmz**: Esta cookie de Disqus recopila datos sobre de dónde vino el usuario, qué motor de búsqueda se utilizó, en qué vínculo se hizo clic y qué término de búsqueda se utilizó. Expira en 6 meses.

El sistema de Disqus.com, te permite autenticarte desde otros servicios como: Google, Twitter y Facebook. Si utiliza alguno de estos servicios para autenticarte, seguramente alojara cookies adicionales en su sistema.

Puede encontrar información adicional sobre la política de cookies de Disqus.com aquí:

<http://help.disqus.com/customer/portal/articles/466235-enabling-cookies>

## **REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA INSTALAR COOKIES**

### **COMO ELIMINAR LAS COOKIES DEL NAVEGADOR**

#### **Chrome**

1. Selecciona el icono de Herramientas
2. Haz clic en Configuración.
3. Haz clic en Mostrar Opciones Avanzadas.
4. En la sección "Privacidad" haz clic en Configuración de contenido.
  - Eliminar cookies: Haz clic en Todas las cookies y los datos de sitios...
  - No permitir que se almacenen cookies.
5. Haz clic en Eliminar datos de navegación (vaciar la Caché).
6. Cierra y reinicia el navegador.

Para más información sobre Chrome pulse aquí:

<http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

#### **Internet Explorer. Versión 11**

1. Selecciona Herramientas | Opciones de Internet.
2. Haz clic en la ficha General.
3. En la sección "Historial de exploración", haz clic en Eliminar el historial de exploración al salir.
4. Seleccionar Eliminar archivos.
5. Seleccionar Eliminar cookies.
6. Haz clic en Eliminar.
7. Haz clic en Aceptar.
8. Cierra y reinicia el navegador.

Para más información sobre Internet Explorer pulse aquí:

<https://support.microsoft.com/es-es/kb/278835>

#### **Firefox. Versión 18**

1. Selecciona Firefox | Historial | Limpiar el historial reciente.
2. Al lado de "Detalles", haz clic en la flecha hacia abajo.
3. Selecciona las siguientes casillas de verificación: Cookies, Caché, Inicios de sesión activos

4. Usando el "Intervalo de tiempo para borrar" en el menú desplegable, selecciona Todo.

5. Haz clic en Borrar ahora.

6. Cierra y reinicia el navegador.

Puede aceptar o rechazar las cookies individualmente en las Preferencias de Firefox, en la sección Historial disponible en Herramientas > Opciones > Privacidad.

Para más información sobre Mozilla Firefox pulse aquí: <https://www.mozilla.org/es-ES/privacy/websites/#cookies>

### **Safari Versión 5.1**

1. Selecciona el icono de Safari / Editar | Restaurar Safari.

2. Selecciona las siguientes casillas de verificación: Borrar el historial, Eliminar todos los datos de sitio web

3. Haz clic en Restablecer.

4. Cierra y reinicia el navegador.

Para más información sobre Safari pulse aquí: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

### **Opera**

Opciones - Avanzado - Cookies.

Las opciones de cookies controlan el modo en que Opera los maneja y por lo tanto su aceptación o rechazo.

Para más información sobre Ópera pulse aquí:

<http://help.opera.com/Linux/10.60/es-ES/cookies.html>

### **Otros navegadores**

Consulte la documentación del navegador que tenga instalado.

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

## **1. INFORMACIÓN AL USUARIO**

SEINTEC INSTALACIONES Y SERVICIOS, S.L.U., en adelante RESPONSABLE, es el Responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

**Fin del tratamiento:** mantener una relación comercial con el Usuario. Las operaciones previstas para realizar el tratamiento son:

- Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias, siempre y cuando se haya autorizado previamente, por email, fax, SMS, MMS, comunidades sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Estas comunicaciones serán realizadas por el RESPONSABLE y relacionadas sobre sus productos y servicios, o de sus colaboradores o proveedores con los que éste haya alcanzado algún acuerdo de promoción. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales.
- Realizar estudios estadísticos.
- Tramitar encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición.
- Remitir el boletín de noticias de la página web.

**Criterios de conservación de los datos:** se conservarán mientras exista un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

**Comunicación de los datos:** No se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal.

#### **Derechos que asisten al Usuario:**

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición al su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (agpd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

#### **Datos de contacto para ejercer sus derechos:**

Dirección postal: SEINTEC INSTALACIONES Y SERVICIOS, S.L.U.. Av. Via Augusta 15, Edificio B2, Planta 6, Oficina 14, 08174 SANT CUGAT DEL VALLÉS (BARCELONA). Email: [info@tumejorenergia.com](mailto:info@tumejorenergia.com)

Dirección electrónica: [info@tumejorenergia.com](mailto:info@tumejorenergia.com)

## **2. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO**

Los Usuarios, mediante la marcación de las casillas correspondientes y entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (\*) en el formulario de contacto o presentados en formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El



Usuario garantiza que los datos personales facilitados al RESPONSABLE son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

El RESPONSABLE informa y garantiza expresamente a los usuarios que sus datos personales no serán cedidos en ningún caso a terceros, y que siempre que realizara algún tipo de cesión de datos personales, se pedirá previamente el consentimiento expreso, informado e inequívoco por parte los Usuarios. Todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al Usuario. En caso de que no sean facilitados todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

### **3. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Que de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el RESPONSABLE está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas GDPR para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del GDPR, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

El RESPONSABLE garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el GDPR con el fin de proteger los derechos y libertades de los Usuarios y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

# **POLITICA DE PRIVACIDAD REDES SOCIALES**

## **1. Información sobre el responsable del tratamiento de los datos alojados en la página oficial de SEINTEC INSTALACIONES Y SERVICIOS, S.L.U., en la red social**

De conformidad al deber de información establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril (GDPR) **SEINTEC INSTALACIONES Y SERVICIOS, S.L.U.**, en adelante El Responsable desea poner en conocimiento de los usuarios de esta red social la política respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal de aquellas personas que voluntariamente acceden y utilizan la página oficial de **EL RESPONSABLE**, en la misma. El acceso y uso por el usuario de esta página oficial de **EL RESPONSABLE**, supone que acepta expresamente

esta política de privacidad y que presta su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales según lo previsto en la misma.

## 2. Datos de menores de edad o incapaces

El acceso y registro en esta red social está prohibido a los menores de catorce (14) años, de forma que igualmente queda prohibido el acceso y uso de los menores de catorce (14 años) a la página oficial de **EL RESPONSABLE**, en la misma. Por su parte, si el usuario es incapaz, **EL RESPONSABLE**, advierte que será necesaria la asistencia consentida del titular de la patria potestad o tutela del usuario o su representante legal para el acceso y uso de esta página oficial de **EL RESPONSABLE**,. **EL RESPONSABLE**, quedará expresamente exonerada de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso de su página oficial por menores e incapaces siendo dicha responsabilidad de sus representantes legales en cada caso.

## 3. Identificación de la razón social del responsable del fichero

El usuario queda informado de que **EL RESPONSABLE**, con domicilio social en **Av. Via Augusta 15, Edificio B2, Planta 6, Oficina 14, SANT CUGAT DEL VALLÉS 08174 (BARCELONA)**, ostenta la condición de responsable de los ficheros y tratamientos a través de los que se recogen y almacenan los datos personales del usuario como consecuencia del registro y uso de la página oficial de **EL RESPONSABLE**, en esta red social, sin perjuicio de los tratamientos de los que es responsable la entidad titular de la red social en la que se encuentra nuestra página oficial.

## 4. Finalidades a que se destinan los datos de carácter personal, información y consentimiento

Los datos personales proporcionados voluntariamente por el usuario a **EL RESPONSABLE**, a través de su página oficial formarán parte de un tratamiento de datos responsabilidad de **EL RESPONSABLE**, con la finalidad de ofrecerle información de **EL RESPONSABLE**, por e-mail, fax, SMS, MMS, comunidades sociales o cualesquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicación comerciales, envío de newsletter a aquellos usuarios que se suscriban, intercambiar información con **EL RESPONSABLE**, y otros usuarios y establecer comunicación con terceros.

Desde el momento en que el usuario utiliza la presente página oficial presta su consentimiento libre, inequívoco, específico, informado y expreso para el tratamiento de sus datos personales por **EL RESPONSABLE**, para la correcta prestación de dichos servicios de acuerdo con lo establecido en la presente política.

El usuario es libre de utilizar la página oficial de **EL RESPONSABLE**, en esta red social, por lo que en caso en que el usuario no esté de acuerdo con el tratamiento de sus datos con dichos fines, no deberá utilizarla ni proporcionar sus datos personales.

A través de esta página oficial de **EL RESPONSABLE**, el usuario puede compartir textos, fotos, vídeos y otro tipo de información y/o contenidos que estarán sujetos tanto a la presente política como a las Normas y Condiciones de la Plataforma. El usuario será responsable de que todos los contenidos que publique respeten la legislación vigente, la presente política y las Normas de la Plataforma.

El usuario únicamente podrá publicar en esta página oficial de **EL RESPONSABLE**, datos personales, fotografías e informaciones u otros contenidos cuya titularidad y propiedad le pertenezcan o respecto de las cuales ostente la autorización de terceros.

**EL RESPONSABLE**, tendrá derecho a eliminar de la presente página oficial –de forma unilateral y sin previa comunicación ni a autorización del usuario- cualesquiera contenidos publicados por el usuario cuando el usuario infrinja o vulnere la legislación vigente, las normas establecidas en la presente política y las Normas de la Plataforma.

## **5. Identificación de los destinatarios respecto de los que EL RESPONSABLE, tenga previsto la realización de cesiones o comunicaciones de datos**

Se advierte al usuario que toda la información y contenidos que publique en la página oficial de **EL RESPONSABLE**, en la red social podrá ser conocida por los restantes usuarios de la página oficial y de la plataforma de red social. En consecuencia, toda la información y contenidos publicados por el usuario en la página oficial de **EL RESPONSABLE**, en esta red social será objeto de comunicación de al resto de los usuarios por la propia naturaleza del servicio.

**EL RESPONSABLE**, únicamente tiene prevista la realización de cesiones o comunicaciones de datos que en razón de la normativa vigente deba realizar a jueces, tribunales, administraciones públicas y autoridades competentes de carácter administrativo.

## **6. Otros terceros prestadores de servicios**

**EL RESPONSABLE**, advierte al usuario de que esta entidad sólo es responsable y garantiza la confidencialidad, seguridad y tratamiento de los datos conforme a la presente política, respecto de los datos de carácter personal que recoja del usuario a través de la presente página oficial en esta red social, no teniendo ningún tipo de responsabilidad respecto de los tratamientos y posteriores utilidades de los datos

personales que pudieran efectuarse tanto por el titular de la red social como por terceros prestadores de servicios de la sociedad de la información que pudiesen acceder a tales datos en razón de la prestación de sus servicios o ejercicio de su actividad, terceros que establezcan hiperenlaces a la red social, ni de aquellos responsables a quienes a través de hiperenlaces **EL RESPONSABLE**, remite a los usuarios adheridos a la presente página oficial.

## 7. Calidad de los datos

**EL RESPONSABLE**, advierte al usuario de que, salvo la existencia de una representación legalmente constituida, ningún usuario puede utilizar la identidad de otra persona y comunicar sus datos personales, por lo que el usuario en todo momento deberá tener en cuenta que solo puede proporcionar datos personales correspondientes a su propia identidad y que sean adecuados, pertinentes, actuales, exactos y verdaderos. En cualquier caso, el usuario deberá respetar la privacidad de terceros, sean éstos usuarios o no de la red social o de la página oficial de **EL RESPONSABLE**, en la misma.

## 8. Derechos que asisten al interesado:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

## 9. Otra información de interés

**EL RESPONSABLE**, podrá modificar y/o sustituir en cualquier momento la presente política que, según los casos, sustituirá, completará y/o modificará la actualmente publicada aquí recogida. Por ello el usuario deberá acceder periódicamente a las mismas con el fin de mantenerse actualizado.

El usuario puede contactar con **EL RESPONSABLE**, mediante el servicio de mensajería interna de la red social o a través de las siguientes direcciones y datos de contacto:

### **SEINTEC INSTALACIONES Y SERVICIOS, S.L.U.**

Av. Via Augusta 15, Edificio B2, Planta 6, Oficina 14, SANT CUGAT DEL VALLÉS  
08174 (BARCELONA)

[info@tumejorenergia.com](mailto:info@tumejorenergia.com)

Asimismo el usuario puede consultar las normas y políticas publicadas por el titular de la red social para el uso de la misma.

# CONSENTIMIENTO NEWSLETTER

SEINTEC INSTALACIONES Y SERVICIOS, S.L.U. es el Responsable del tratamiento de los datos personales del usuario y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR), por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

**Fin del tratamiento:** Suscripción a la newsletter.

**Criterios de conservación de los datos:** Se conservarán mientras exista un interés mutuo para mantener la suscripción la newsletter.

**Comunicación de los datos:** No se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal.

**Derechos que asisten al usuario:** Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento. Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición al su tratamiento. Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (agpd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

**Datos de contacto para ejercer sus derechos:** [info@tumejorenergia.com](mailto:info@tumejorenergia.com).